



KÖZVETLEN SZEMÉLYRE SZABOTT ÉRTÉKESÍTÉS



KÖZVETLEN ÉRTÉKESÍTŐK
SZÖVETSÉGE
HUNGARY

MI A KÖZVETLEN ÉRTÉKESÍTÉS?



SZEMÉLYES KAPCSOLAT AZ ÉRTÉKESÍTŐVEL:

- ✓ **MINDEN VÁSÁRLÓNAK SZEMÉLYRE SZABOTTAN SEGÍT**
- ✓ **ALAPOSAN ISMERI A TERMÉKEKET ÉS A LEGMEGFELELŐBBET AJÁNlja**

VÁSÁRLÁS OTTHON, KÉNYELMESEN:

- ✓ **NINCS BOLTHÁLÓZAT**
- ✓ **KÉNYELMES VÁSÁRLÁS**
- ✓ **TERMÉKPRÓBA LEHETŐSÉGE**

REKORDBŐVÜLÉS

A KÖZVETLEN ÉRTÉKESÍTÉS

17%-KAL NŐTT A PIAC HÁROM ÉV ALATT

DIREKT ÉRTÉKESÍTÉS
ÖSSZFORGALMA VILÁGSZERTE



171
milliárd USD

2014

+17%
növekedés

189,6
milliárd USD

2017



DIREKT ÉRTÉKESÍTŐK VILÁGSZERTE

DIREKT ÉRTÉKESÍTŐK
SZÁMA VILÁGSZERTE

2013

97
millió fő

MAGYARORSZÁG: MAJDNEM
MINDEN TIZEDIK MAGYAR
KAPCSOLATBAN ÁLL A
KÖZVETLEN ÉRTÉKESÍTÉSSEL
VÁSÁRLÓKÉNT,
FOGYASZTÓKÉNT VAGY
VÁLLALKOZÓKÉNT

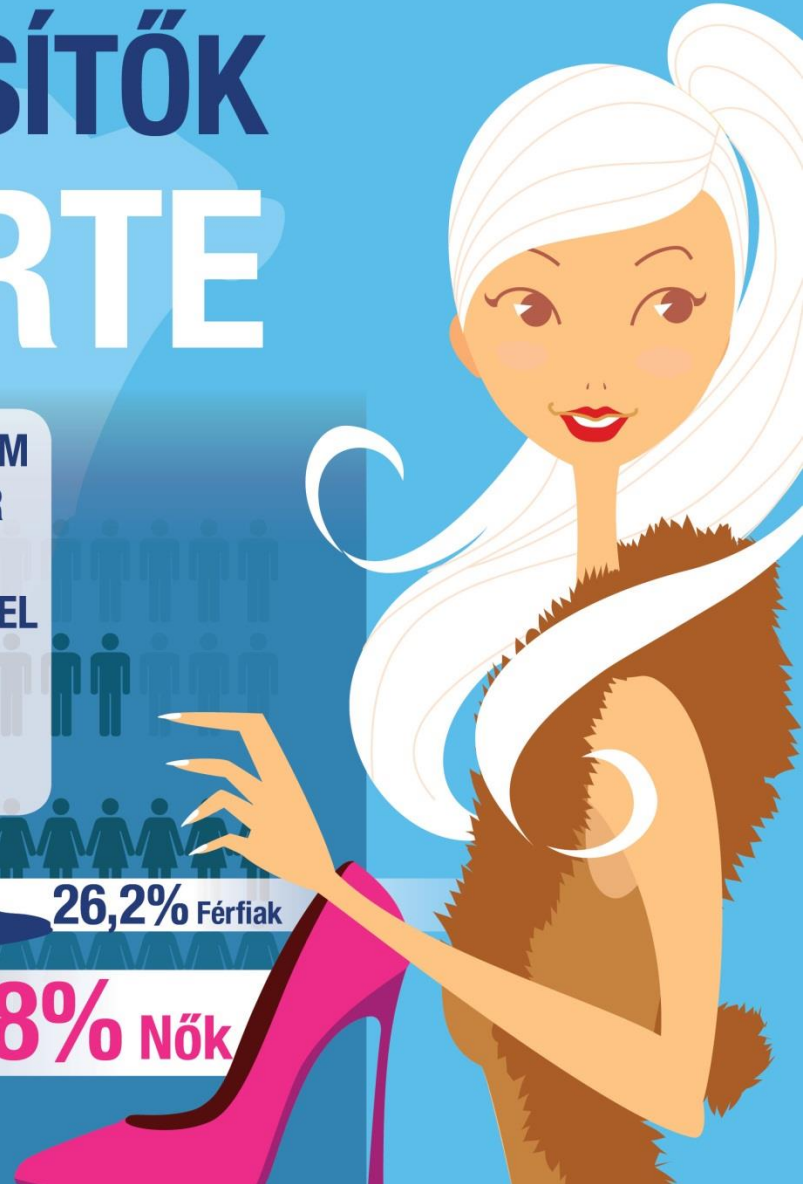
2017

116,7
millió fő

+20%
növekedés

26,2% Férfiak

73,8% Nők



TOP 3 TERMÉKKATEGÓRIA MAGYARORSZÁGON



2.

20%
Kozmetikai
termékek

1.

57%
Wellness

3.

9%
Háztartási
cikkek

Vonatkozó jogszabályok

- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet (2014.06.13.)
- a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről Szóló 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet
- A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (2014.05.14)
- **2015. évi CXCV. Törvény az árubemutatóval egybekötött termékértékesítés során a fogyasztók védelme érdekében szükséges egyes törvények módosításáról (2016. 01. 25.)**
- *a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. Törvény*
- *gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény*
- *hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013 . évi CCXXXVII. Törvény*

a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről Szóló 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet

- **18. § (1) Nem forgalmazható üzleten kívüli (házaló) kereskedelem útján**
- **a)** kábítószer és pszichotróp anyag, illetve annak minősülő termék,
- **b)** gyógyszer, gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású anyag vagy készítmény, gyógyászati segédeszköz, veszélyesnek minősülő anyag és készítmény, növényvédő szer, növényvédelmi célú és termelésnövelő anyag, valamint állatgyógyászati termék,
- **c)** élelmiszer (ideértve a gombát is), a zöldség és a gyümölcs kivételével,
- **d)** élő állat, növényi szaporítóanyag,
- **e)** az Országos Tűzvédelmi Szabályzat szerint robbanásveszélyes osztályba tartozó anyag,
- **f)** veszélyes hulladék, veszélyes komponenseket tartalmazó maradvány és leválasztott anyag,
- **g)** drágakő, nemesfém, nemesfémből készült ékszer, díszműáru és egyéb tárgy,
- **h)** jövedéki termék, valamint
- **i)** olyan egyéb termék, amelynek forgalmazását külön jogszabály előzetes engedélyhez köti.
- **(2)** Üzleten kívüli kereskedés céljából a fogyasztó a lakásán 19 és 9 óra között nem kereshető fel, kivéve, ha ehhez előzetesen hozzájárult.
- **(3)** A fogyasztót a lakásán, munkahelyén, átmeneti tartózkodási helyén felkereső személy köteles személyazonosságát, és ha nem a saját nevében jár el, képviseleti jogosultságát a fogyasztónak igazolni

a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről Szóló 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet

- **1. sz melléklet:**
- **A bejelentés köteles kereskedelmi tevékenység folytatásáról szóló bejelentés adattartalma:**
- I. A kereskedő és a kereskedelmi tevékenység adatai
- 1. a kereskedő neve, címe, illetve székhelye;
- 2. a kereskedő cégjegyzékszám, az egyéni vállalkozó nyilvántartási száma, illetve a kistermelő regisztrációs száma;
- 3. a folytatni kívánt kereskedelmi tevékenység helye az alábbiak szerint:
- 3.1. a kereskedelmi tevékenység címe (több helyszín esetében címek),
- 3.2. mozgóbolt esetében a működési terület és az útvonal jegyzéke,
- 3.3. üzleten kívüli kereskedés és csomagküldő kereskedelem esetében a működési terület jegyzéke, a működési területével érintett települések, vagy - ha a tevékenység egy egész megyére vagy az ország egészére kiterjed - a megye, illetve az országos jelleg megjelölése,
- 3.4. a közlekedési eszközön folytatott értékesítés esetén annak a közlekedési eszköznek a megjelölése (a jármű azonosítására használt jelzés feltüntetésével), amelyen kereskedelmi tevékenységet kívánnak folytatni;
- **4. üzleten kívüli kereskedelem esetén a termék forgalmazása céljából szervezett utazás vagy tartott rendezvény helyének és időpontjának, illetve a szervezett utazás keretében tartott rendezvény esetén az utazás indulási és célhelyének, valamint az utazás időpontjának megjelölése;**

2015. évi CXCV. Törvény

- **A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. Törvény 2.§**
- **28. üzleten kívüli kereskedés:** a kereskedő vagy a nevében, illetve javára eljáró személy által a termék forgalmazása céljából a vásárlónak - **annak kifejezett kérése nélkül** - a lakásán, munkahelyén vagy más tartózkodási helyén való felkeresésével vagy az e célból szervezett utazás vagy rendezvény alkalmával folytatott **kiskereskedelmi tevékenység**;
- **28a. árubemutatóval egybekötött termékértékesítés:** a kereskedő vagy a nevében, illetve javára eljáró személy által a termék bemutatása, illetve forgalmazása céljából szervezett utazás vagy rendezvény alkalmával folytatott **kiskereskedelmi tevékenység**

2015. évi CXCV. Törvény

- 5/C. § (1) Az árubemutatóval egybekötött termékértékesítést végző kereskedő a fogyasztók bejelentéseinek intézésére, panaszainak kivizsgálására és orvoslására, valamint a fogyasztók tájékoztatása céljából
 - a) székhelyén vagy telephelyén, valamint fióktelepén ;
 - b) az árubemutatóval egybekötött termékértékesítés helye szerinti megyeszékhelyen ;
 - c) a szervezett utazáshoz történő csatlakozásra a fogyasztók számára biztosított valamennyi indulási hely szerinti megyeszékhelyen;
 - d) az árubemutatóval egybekötött termékértékesítés helyén, az árubemutató és a termékértékesítés időtartama alatt;
- köteles ügyfélszolgálat működtetéséről, gondoskodni személyes, valamint írásban , telefonon és elektronikus úton történő ügyintézési lehetőséggel, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény (a továbbiakban : fogyasztóvédelemről szóló törvény) 17/B. § (3) bekezdésének megfelelően.**

2015. évi CXCV. Törvény

•5/C.§ (2) Az ügyfélszolgálatnak a működési rendjét, a felfogadási idejét a kereskedő úgy köteles megállapítani, és a működésének feltételeiről oly módon köteles gondoskodni, hogy az lehetővé tegye a fogyasztók jogainak megfelelő érvényesítését. E kötelezettség keretein belül a kereskedő köteles

- a) az (1) bekezdés a)-c) pontja szerinti ügyfélszolgálati irodáit a hét minden munkanapján legalább napi 6 órás, és - 5 munkanapos hetet alapul véve - legalább heti 36 órás nyitva tartással üzemeltetni -, valamint a hét legalább egy munkanapján 20 óráig - nyitva tartani,
- b) elektronikusan és telefonon keresztül is lehetővé tenni a fogyasztók számára a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalását.

•5/D. § Az árubemutatóval egybekötött termékértékesítést végző kereskedő az értékesítés helyszínéről való visszaszállítást- - különösen a személyi kör és a díjazás tekintetében – ugyanolyan feltételekkel, ugyanarra a helyszínre köteles biztosítani, mint az árubemutató, illetve termékértékesítés helyszínére való szállítást.

2015. évi CXCV. Törvény

• **A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény**

• 12. § Tilos a kereskedelemről szóló törvényben meghatározott, árubemutatóval egybekötött termékértékesítéshez kapcsolódóan ajándékjuttatás, árengedmény, kedvezmény, vagyoni előny és ajándéksorsolás reklámja.”

•

• **A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény**

• 265. § Tilos a kereskedelemről szóló törvényben meghatározott, árubemutatóval egybekötött termékértékesítés során pénzügyi szolgáltatás nyújtása, a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával összefüggésben nyújtott pénzügyi szolgáltatás kivételével.

2012. évi C. Törvény – Btk.

- **Fogyasztók megtévesztése**
- **417. § (1)** Aki szervezett termékbemutatón különleges árkedvezmény vagy árelőny meglétéről, vagy nyerési esélyről megtévesztésre alkalmas tájékoztatást ad, vétség miatt egy évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő.
- **(2)** Aki az áru értékesítése érdekében nagy nyilvánosság előtt vagy jelentős mennyiségű, illetve értékű áru lényeges tulajdonsága tekintetében valótlan tényt vagy valós tényt megtévesztésre alkalmas módon állít, megtévesztésre alkalmas tájékoztatást ad, vétség miatt két évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő.
- **(3)** A büntetés büntett miatt három évig terjedő szabadságvesztés, ha a (2) bekezdésben meghatározott bűncselekményt **az áru egészségre** vagy környezetre **gyakorolt hatásával**, veszélyességével, kockázataival vagy biztonságosságával kapcsolatos jellemzőivel összefüggésben követik el.
- **(4)** E § alkalmazásában
- **a)** az áru lényeges tulajdonsága:
- **aa)** az áru összetétele, műszaki jellemzői és az árunak az adott célra való alkalmassága,
- **ab)** az áru eredete, származási helye,
- **ac)** az áru tesztelése, ellenőrzöttsége vagy annak eredménye;
- **b)** szervezett termékbemutató: termék forgalmazása céljából szervezett utazás vagy rendezvény alkalmával folytatott **kiskereskedelmi tevékenység**.

25+ év szakmai
tapasztalat

Érdekvédelem:

- közvetlen értékesítés
- közvetlen értékesítő cégek
- fogyasztók

§ **DSA** Etikai
Kódex

seldia

The European
Direct Selling Association



ETIKUS MŰKÖDÉS

BIZTOSÍTÉKAI:

- **A CÉG ELISMERI ÁGAZATA ETIKAI KÓDEXÉT**
- **ELFOGADJA AZ ETIKAI BIZOTTSÁG DÖNTÉSÉT**
- **BETARTJA A HATÁLYOS JOGSZABÁYOKAT**

AMIT A CÉGEK NYÚJTANAK:

- **PONTOS ÉS RÉSZLETES TÁJÉKOZTATÁS**
- **ELÉRHETŐ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT**
- **VÁSÁRLÓKÖZPONTÚ PANASZKEZELÉS**
- **TERMÉKGARANCIA**

AMIT A VÁSÁRLÓ KAP:

- **BIZTONSÁG**
- **MAGAS MINŐSÉG**
- **KÉNYELEM**
- **KIEGÉSZÍTŐ JÖVEDELEM**

Köszönöm a figyelmet!

- Dr. Morvay György
- Ügyvéd - Etikai Bizottság tagja



KÖZVETLEN ÉRTÉKESÍTŐK
SZÖVETSÉGE
HUNGARY

A SZÖVETSÉG TAGCÉGEI

Amway

ORIFLAME
— SWEDEN —

FLAVON

 **HERBALIFE**
NUTRITION


FOREVER™

 **NEOLIFE**

 **NU SKIN.**
DISCOVER THE BEST YOU™


SUNRIDER®


HEALTH & BEAUTY


LIVE BETTER • LIVE LONGER


TIENS